

# Katalog szkoleń



# TWOI LUDZIE TWÓJ MAJĄTEK TECHNICZNY NASZE ROZWIĄZANIA

W SEAM Group zapewnienie efektywności i bezpieczeństwa Państwa ludzi i majątku jest naszym priorytetem. Nasze strategiczne podejście pozwala odkryć korzyści oraz opracować i zarządzać długoterminowymi programami, aby zapewnić oraz ustabilizować wyniki o kluczowym znaczeniu.

SEAM Group oferuje sprawdzoną formułę, która łączy doradztwo strategiczne, i operacyjne, szkolenia na zamówienie, zaawansowaną technologię i zarządzanie danymi w celu osiągnięcia sukcesu. Wykorzystujemy wiedzę opartą na danych, aby rozwiązać złożone problemy związane z bezpieczeństwem i niezawodnością.

Przeprowadziliśmy setki szkoleń otwartych i dedykowanych, w ponad 80 krajach na świecie oraz w wielu dziedzinach związanych z majątkiem, utrzymaniem technicznym, niezawodnością, analizą danych, bezpieczeństwem ludzi i majątku oraz systemów EAM/CMMS, a także ich interfejsów.

Nasz zespół posiada sprawdzone doświadczenie i wiedzę, aby zwiększyć bezpieczeństwo i niezawodność Twojej działalności. Uznawani za globalnego lidera w dziedzinie zarządzania majątkiem technicznym, cieszymy się zaufaniem największych światowych marek w zakresie doradztwa dotyczącego bezpieczeństwa, utrzymania ruchu oraz rozwiązań w zakresie niezawodności. Nasz wszechstronny zespół bada ponad 2 miliony urządzeń rocznie i wykorzystuje bogate doświadczenie, aby dostarczać Klientom na całym świecie informacje oparte na danych.

Cieszymy się na współpracę z Państwem w celu stworzenia bezpieczniejszego i bardziej niezawodnego świata.

[seamgroup.com](https://seamgroup.com) | +48 22 20 35 440





## SPIS TREŚCI

<b>NOWOCZESNE ZARZĄDZANIE UTRZYMANIEM RUCHU</b> 27-28.08.2024 (Warszawa)   13-14.01.2025 (Kraków)   12-13.06.2025 (Rzeszów)	<b>5</b>
<b>OPTYMALIZACJA PREWENCYJNEGO UTRZYMANIA RUCHU Z WYKORZYSTANIEM METOD DIAGNOSTYKI TECHNICZNEJ I PREDYKCJI</b> 13-14.02.2024 (Wrocław)   16-17.04.2024 (Warszawa)   11-12.06.2024 (Kołobrzeg)   17-18.10.2024 (Katowice)   20-21.02.2025 (Gdańsk)	<b>6</b>
<b>OPTYMALIZACJA LOGISTYKI UTRZYMANIA RUCHU</b> 18-19.06.2024 (Gdańsk)	<b>7</b>
<b>OUTSOURCING UTRZYMANIA RUCHU - ANALIZA RYZYKA, PROCES WDRAŻANIA, OPTYMALIZACJA WSPÓŁPRACY, KLUCZOWE ELEMENTY KONTRAKTÓW</b> 19-20.11.2024 (Warszawa)   8-9.04.2025 (Katowice)	<b>8</b>
<b>PRAKTYCZNA ANALIZA DANYCH W UTRZYMANIU RUCHU</b> 14-15.05.2024 (Warszawa)   19-20.03.2025 (Kraków)   8-9.07.2025 (Gdańsk)	<b>9</b>
<b>TOTAL COST OF OWNERSHIP (TCO) JAKO NARZĘDZIE STRATEGICZNEGO ZARZĄDZANIA MAJĄTKIEM</b> 17-18.09.2024 (Szklarska Poręba)   14-15.05.2025 (Poznań)	<b>10</b>
<b>ZARZĄDZANIE MAGAZYNEM CZĘŚCI ZAMIENNYCH ORAZ ŁAŃCUCHEM DOSTAW DLA MATERIAŁÓW TECHNICZNYCH</b> 13.03.2024 (Katowice)   12.12.2024 (Poznań)	<b>11</b>
<b>AKADEMIA ZARZĄDZANIA TECHNICZNEGO</b> Styczeń – Czerwiec 2024 (Warszawa)	<b>12</b>
<b>SZKOLENIA DEDYKOWANE</b>	<b>13</b>
<b>REGULAMIN SZKOLEŃ</b>	<b>14</b>

## KALENDARZ SZKOLEŃ 2024-2025

Data	Miejsce	Szkolenie
13-14.02.2024	Wrocław	OPTYMALIZACJA PREWENCYJNEGO UTRZYMANIA RUCHU Z WYKORZYSTANIEM METOD DIAGNOSTYKI TECHNICZNEJ I PREDYKCJI
12-13.03.2024	Katowice	ZARZĄDZANIE MAGAZYNEM CZĘŚCI ZAMIENNYCH ORAZ ŁAŃCUCHEM DOSTAW DLA MATERIAŁÓW TECHNICZNYCH
16-17.04.2024	Warszawa	OPTYMALIZACJA PREWENCYJNEGO UTRZYMANIA RUCHU Z WYKORZYSTANIEM METOD DIAGNOSTYKI TECHNICZNEJ I PREDYKCJI
14-15.05.2024	Warszawa	PRAKTYCZNA ANALIZA DANYCH W UTRZYMANIU RUCHU
11-12.06.2024	Kołobrzeg	OPTYMALIZACJA PREWENCYJNEGO UTRZYMANIA RUCHU Z WYKORZYSTANIEM METOD DIAGNOSTYKI TECHNICZNEJ I PREDYKCJI
18-19.06.2024	Gdańsk	OPTYMALIZACJA LOGISTYKI UTRZYMANIA RUCHU
27-28.08.2024	Warszawa	NOWOCZESNE ZARZĄDZANIE UTRZYMANIEM RUCHU
17-18.09.2024	Szklarska Poręba	TOTAL COST OF OWNERSHIP (TCO) JAKO NARZĘDZIE STRATEGICZNEGO ZARZĄDZANIA MAJĄTKIEM
17-18.10.2024	Rzeszów	OPTYMALIZACJA PREWENCYJNEGO UTRZYMANIA RUCHU Z WYKORZYSTANIEM METOD DIAGNOSTYKI TECHNICZNEJ I PREDYKCJI
19-20.11.2024	Warszawa	OUTSOURCING UTRZYMANIA RUCHU - ANALIZA RYZYKA, PROCES WDRAŻANIA, OPTYMALIZACJA WSPÓŁPRACY, KLUCZOWE ELEMENTY KONTRAKTÓW
12-13.12.2024	Poznań	ZARZĄDZANIE MAGAZYNEM CZĘŚCI ZAMIENNYCH ORAZ ŁAŃCUCHEM DOSTAW DLA MATERIAŁÓW TECHNICZNYCH
13-14.01.2025	Kraków	NOWOCZESNE ZARZĄDZANIE UTRZYMANIEM RUCHU
20-21.02.2025	Gdańsk	OPTYMALIZACJA PREWENCYJNEGO UTRZYMANIA RUCHU Z WYKORZYSTANIEM METOD DIAGNOSTYKI TECHNICZNEJ I PREDYKCJI
19-20.03.2025	Kraków	PRAKTYCZNA ANALIZA DANYCH W UTRZYMANIU RUCHU
8-9.04.2025	Katowice	OUTSOURCING UTRZYMANIA RUCHU - ANALIZA RYZYKA, PROCES WDRAŻANIA, OPTYMALIZACJA WSPÓŁPRACY, KLUCZOWE ELEMENTY KONTRAKTÓW
14-15.05.2025	Poznań	TOTAL COST OF OWNERSHIP
12-13.06.2025	Rzeszów	NOWOCZESNE ZARZĄDZANIE UTRZYMANIEM RUCHU
8-9.07.2025	Gdańsk	PRAKTYCZNA ANALIZA DANYCH W UTRZYMANIU RUCHU

## NOWOCZESNE ZARZĄDZANIE UTRZYMANIEM RUCHU

### Szkolenie dwudniowe

27-28.08.2024 (Warszawa) | 13-14.01.2025 (Kraków) | 12-13.06.2025 (Rzeszów)

#### Opis szkolenia:

Najbardziej popularne szkolenie Grupy SEAM – Nowoczesne Utrzymanie Ruchu i Zarządzanie Majątkiem – został opracowany jako wydarzenie interdyscyplinarne pełne wiedzy merytorycznej, warsztatów, przykładów i dyskusji nad studiami przypadków. Zapraszamy na najlepsze w swojej klasie szkolenie oparte na szerokim doświadczeniu przemysłowym prowadzących. Ponad 50 tematów związanych z nowoczesnym utrzymaniem ruchu i zarządzaniem aktywami, 4 warsztaty interaktywne, przykłady dokumentacji i narzędzi SEAM Group, liczne studia przypadku firm przemysłowych i organizacji zorientowanych na efektywne zarządzanie majątkiem. Dołącz do naszego najbliższego wydarzenia lub zorganizuj je w swojej firmie!

#### Plan szkolenia:

##### Elementy skutecznego zarządzania majątkiem

- Kalkulacja zysków dla zarządzania majątkiem i zoptymalizowanego utrzymania ruchu
- Struktura zwrotu nakładów, piramida równowagi bezpieczeństwa, niezawodności i dostępności technicznej
- Zarys strategii zarządzania majątkiem
- Kluczowe wytyczne ISO 55000, zakres polityki i strategii zarządzania majątkiem oraz Utrzymania Ruchu, model ścieżki doskonalenia według Grupy SEAM
- Praktyczne warsztaty

##### Budżetowanie i kontrola kosztów

- CAPEX i OPEX – kluczowe elementy
- Podział controllingu finansowego dla majątku technicznego (obiektywoy, procesowy, funkcjonalny)
- Zarządzanie kosztami
- Elementy programu Zarządzania Kosztami

##### CMMS / EAM

- Dobrze wykorzystany system informatyczny dla utrzymania ruchu i zarządzania majątkiem technicznym
- CMMS, EAM oraz inne powiązane systemy informatyczne
- Praktyczna lista kontrolna dla Twojego CMMS/EAM
- Kluczowe elementy Przemysłu 4.0

##### Struktura procesów Asset Management

- Pełna struktura procesowa Grupy SEAM mająca zastosowanie dla każdej organizacji, podział procesów, granice procesów
- RASCI (matryca odpowiedzialności) dla wybranych procesów, warsztat praktyczny
- KPI i dashboardy dla zarządzania technicznego i utrzymania ruchu
- Top 10 KPI, definicje KPI
- Wykorzystanie wskaźników zdrowia aktywów w zarządzaniu majątkiem
- Praktyczne warsztaty

##### Wskazówki organizacyjne dotyczące zarządzania majątkiem i utrzymania ruchu

- Najważniejsze role i obowiązki
- Najlepsze praktyki w zakresie schematów organizacyjnych
- Strategia outsourcingu / insourcingu
- Najlepsze praktyki zarządzania podwykonawcami

##### Główne dane dotyczące majątku technicznego i krytyczność

- Struktura majątku technicznego
- Praktyczne wskazówki jak zarządzać danymi majątku i utrzymywać je w stanie aktualnym
- Metodyka oceny krytyczności majątku
- Praktyczne warsztaty

##### Rozwój i optymalizacja prewencyjnego Utrzymania Ruchu

- 5 kroków do efektywnego utrzymania prewencyjnego
- Fundamenty PMO (Preventive Maintenance Optimization)
- Najlepsze praktyki w budowaniu programu utrzymania na podstawie stanu technicznego (Condition Based Maintenance)

##### Zarządzanie magazynami części zamiennych i środkami eksploatacyjnymi

- Kluczowe elementy zarządzania częściami zamiennymi
- Ważne kroki w optymalizacji łańcucha dostaw w zakresie utrzymania

##### Podsumowanie i dyskusja

# OPTIMALIZACJA PREWENCYJNEGO UTRZYMANIA RUCHU Z WYKORZYSTANIEM METOD DIAGNOSTYKI TECHNICZNEJ I PREDYKCJI

## Szkolenie dwudniowe

13-14.02.2024 (Wrocław) | 16-17.04.2024 (Warszawa) | 11-12.06.2024 (Kołobrzeg) | 17-18.10.2024 (Katowice) | 20-21.02.2025 (Gdańsk)

### Opis szkolenia:

Wiele organizacji stoi przed wyzwaniem wdrożenia lub optymalizacji Prewencyjnego UR w celu redukcji awaryjności, zapewnienia zgodności z wymogami lub poprawy ogólnej przewidywalności operacyjnej. Szkolenie „Rozwój i optymalizacja Prewencyjnego Utrzymania Ruchu” zostało opracowane w celu dostarczenia najbardziej wartościowych praktyk zapobiegania awariom oraz wdrażania programów Prewencyjnego Utrzymania Ruchu w organizacjach zorientowanych na efektywne zarządzanie majątkiem i niezawodność. Dołącz do naszego najbliższego wydarzenia lub zorganizuj je w swojej firmie!

### Plan szkolenia:

#### Wprowadzenie

- Definicja Prewencyjnego UR, przegląd norm/standardów
- Praktyczne podejście do prewencyjnego UR

#### Dlaczego zapobiegać awariom?

- Zwrot z prac planowanych – czy taniej jest przeprowadzić utrzymanie reakcyjne?
- Warsztaty

#### Program prewencyjnego UR

- Omówienie wszystkich składowych zagadnienia (techniczne, organizacyjne, finansowe, programowe)
- Praktyczna lista kontrolna dla prewencyjnego UR

#### Dane podstawowe i krytyczność majątku

- Struktura majątku technicznego
- Praktyczne wskazówki jak zarządzać danymi majątku i utrzymywać je w stanie aktualnym
- Metodologia oceny krytyczności aktywów
- Warsztaty

#### CMM / EAM

- Modelowe wykorzystanie systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie majątkiem i utrzymanie ruchu w procesach Prewencyjnego Utrzymania Ruchu

#### Opracowanie skutecznych planów prewencyjnych

- Charakterystyka mechanizmu uszkodzenia
- Analiza danych dotyczących awarii
- Ocena mechanizmu uszkodzenia i zastosowanie najskuteczniejszych (kosztowo i efektywno) zadań prewencyjnych

#### Rozwój prewencyjny / Metodyka i narzędzia optymalizacji

- Wyjaśnienie metod, .in.. RCM, FMEA / FMECA, MTA /SMR i wielu innych,
- Wytyczne dotyczące zarówno jakości, jak i kosztów

#### 10-etapowa metoda rozwoju/ optymalizacji konserwacji zapobiegawczej

- Praktyczny przewodnik jak opracowywać plany prewencyjne (przykłady z wielu branż)
- Planowane Zadania, Program Monitorowania Stanu, Plan Kalibracji itp.
- Warsztaty

#### Budżetowanie i kontrola kosztów w prewencji

- Podział kontroli finansowej dla zarządzania aktywami (obiektyw, procesowy, funkcjonalny) w środowisku Prewencyjnego Utrzymania Ruchu
- AMCC – składniki programu Asset Management Costs Control

#### Zarządzanie zapasami (zarządzanie częściami zamiennymi) w prewencji

- Najważniejsze wskazówki, procesy i wytyczne dotyczące optymalizacji łańcucha dostaw pod kątem Prewencyjnego UR / Konserwacji zapobiegawczej

#### Podsumowanie i dyskusja

## OPTYMALIZACJA LOGISTYKI UTRZYMANIA RUCHU

### Szkolenie dwudniowe

18-19.06.2024 (Gdańsk)

#### Opis szkolenia:

Program ten pomaga menedżerom technicznym, inżynierom, planistom UR i pracownikom zaopatrzenia zapoznać się szczegółowo z wybraną tematyką oraz użytecznymi narzędziami z obszaru optymalizacji i zarządzania logistyką w UR. Magazyn techniczny to „pięta achillesowa” wielu organizacji. Optymalizacja procesu zaopatrzenia technicznego od wielu lat jest jednym z kluczowych zadań managerów technicznych. Warsztaty przeprowadzone podczas szkolenia ukierunkowane są na przeciwieństwo metod analizy i doskonalenia magazynu technicznego oraz procesów zaopatrzenia utrzymania ruchu. W ramach tego programu będą Państwo pracowali na rzeczywistych case studies. Szkolenie obejmuje zagadnienia analizy magazynu technicznego oraz całego łańcucha zaopatrzenia UR. Dołącz do naszego najbliższego wydarzenia lub zorganizuj je w swojej firmie!

#### Plan szkolenia:

##### Wprowadzenie do zarządzania magazynem technicznym i łańcuchem zaopatrzenia Utrzymania Ruchu

- Magazyn techniczny i jego specyfika
- Analiza biznesowa dla magazynu technicznego
- Proces zaopatrzenia utrzymania ruchu
- Kluczowe parametry łańcucha dostaw i magazynu technicznego
- Analizy stosowane w zaopatrzeniu technicznym i zarządzaniu magazynem technicznym

##### Analiza stanu obecnego – Warsztaty praktyczne

- Na co zwracamy uwagę w łańcuchu dostaw na potrzeby UR i w magazynie technicznym
- Jakie wartości są kluczowe i benchmarki
- Analiza ABC
- Analiza Pareto oraz Analiza efektywności dla magazynu technicznego

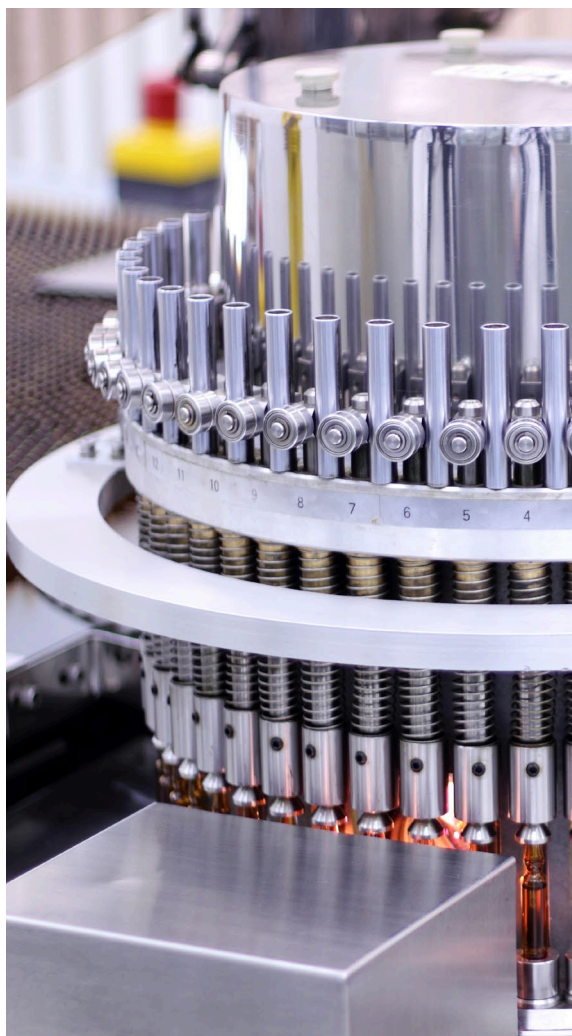
##### Doskonalenie magazynu i łańcucha zaopatrzenia – Warsztaty praktyczne

- Ustalanie wiodącej strategii dla łańcucha zaopatrzenia technicznego
- Automatyzacja procesów w zaopatrzeniu
- Metody obliczania stanów minimalnych i maksymalnych części zamiennych
- Proces standaryzacji części zamiennych i środków eksploatacyjnych
- Warianty organizacji magazynu technicznego

##### Organizacja projektu doskonalenia i mierzenie efektywności zmian – Warsztaty praktyczne

- Planowanie projektu doskonalenia w magazynie technicznym
- Ustalanie KPIs dla magazynu technicznego i zaopatrzenia UR
- Wykorzystanie CMMS w zarządzaniu łańcuchem zaopatrzenia utrzymania ruchu

##### Podsumowanie i dyskusja



# OUTSOURCING UTRZYMANIA RUCHU - ANALIZA RYZYKA, PROCES WDRAŻANIA, OPTYMALIZACJA WSPÓŁPRACY, KLUCZOWE ELEMENTY KONTRAKTÓW

## Szkolenie dwudniowe

19-20.11.2024 (Warszawa) | 8-9.04.2025 (Katowice)

### Opis szkolenia:

Organizacje posiadające w eksploatacji zróżnicowany majątek techniczny korzystają z wielu podwykonawców w zakresie utrzymania ruchu i remontów. Niektóre organizacje decydują się na daleko idące outsource'owanie procesów UR (zarówno wykonawczych, jak i nadzorczych czy planistycznych) lub takie rozwiązanie rozważają. Wykorzystując takie rozwiązanie należy nie tylko dobrze wybrać dostawcę, ale przede wszystkim właściwie zaprojektować i wdrożyć model współpracy oraz wypracować strategię Win-Win. Jednocześnie należy zadbać o kluczowe ryzyka, gdyż na drodze do efektywnego outsourcingu UR ich nie brakuje. To szkolenie przedstawi niezwykle wartościową i praktyczną wiedzę dla firm po obu stronach takiego przedsięwzięcia. Praktyczne case studies z Polskiego i Europejskiego rynku pozwolą na uniknięcie wielu błędów. Dołącz do naszego najbliższego wydarzenia lub zorganizuj je w swojej firmie!

### Plan szkolenia:

#### Kluczowe szanse i ryzyka outsourcingu UR

- Analiza biznesowa outsourcingu utrzymania ruchu (UR)
- Analiza zakresu i ryzyk dla planowanego outsourcingu UR

#### Modele organizacji outsourcingu

- Podstawowe modele organizacji wewnętrznej UR
- Modele organizacji UR z wykorzystaniem outsourcingu
- Konsolidacja czy rozproszenie – wady i zalety?

#### Case studies z polskiego i europejskiego rynku

- 3 sukcesy, 3 porażki
- Omówienie case studies i wniosków do wdrożenia w swojej organizacji

#### Kluczowe elementy kontraktów outsourcingowych

- Podstawowe elementy kontraktu outsourcingu UR
- Przykłady zapisów / zasad i rozwiązań kontraktowych
- KPIs dla outsourcingu UR
- Etapy negocjacji kontraktu

#### Analiza ryzyka dla kontraktu

- Analiza ryzyka dla kluczowych elementów kontraktu
- Metody mitygacja ryzyka

#### Model wdrażania outsourcingu w utrzymaniu ruchu

- Ponad 20 elementów modelu wdrażania outsourcingu UR
- Przetarg na usługi UR
- Plan wdrożenia
- Jakie są kluczowe czynniki dla osiągnięcia strategii Win-Win

#### Modele rozliczeń usług utrzymania ruchu

- Podstawowe modele rozliczeniowe
- Analiza zalet i wad poszczególnych modeli
- Elementy kontraktu wymagające doprecyzowania dla poszczególnych modeli
- Negocjacje modelu rozliczeń

#### Strategie optymalizacji outsourcingu Utrzymania Ruchu

- Analiza KPIs outsourcingu UR
- Podstawowe strategie optymalizacji outsourcingu UR



## PRAKTYCZNA ANALIZA DANYCH W UTRZYMANIU RUCHU

### Szkolenie dwudniowe

14-15.05.2024 (Warszawa) | 19-20.03.2025 (Kraków) | 8-9.07.2025 (Gdańsk)

#### Opis szkolenia:

Organizacje posiadające w eksploatacji zróżnicowany majątek techniczny, zbierają wiele danych w procesach controllingowych oraz operacyjnych. Szkolenie „Praktyczna analiza danych w Utrzymaniu Ruchu” jest ukierunkowane na wykorzystanie gromadzonych informacji w procesie ciągłego doskonalenia, raportowania, nadzoru i zarządzania. Podczas szkolenia przedstawione zostanie ponad 10 różnych ujęć wykorzystania danych wraz z przykładami arkuszy Excel ułatwiających analizę danych w swojej organizacji. Dane w systemach CMMS/EAM/ERP i innych systemach informatycznych mogą nieść kluczowe informacje, pozwalające na poprawę funkcjonowania Utrzymania Ruchu i całej działalności operacyjnej. Dołącz do naszego najbliższego wydarzenia lub zorganizuj je w swojej firmie!

#### Plan szkolenia:

##### Procesy analizy danych w Utrzymaniu Ruchu i Zarządzaniu Majątkiem

- Zarządcza analiza danych – definicja
- Dane podstawowe (dane o majątku i ich jakość)
- Analizy danych:
  - Awaryjność
  - Koszty i budżet
  - Prewencyjne UR
  - Predykcyjne UR
  - Logistyka w UR
  - Analizy awaryjności
  - Analizy RCFA

##### Źródła danych przydatne dla UR (CMMS, SCADA, Diagnostyka, ERP)

- Mapa źródeł danych
- Formaty danych
- Zlecenia pracy, rekordy systemów CMMS/EAM
- Rodzaje baz danych
- Systemy Business Intelligence i ich zastosowanie w Utrzymaniu Ruchu

##### Excel - (nie)doskonałe narzędzie analizy danych (przeгляд najczęściej używanych funkcji w analizie danych)

- Wprowadzenie – przykłady arkuszy
- Warsztaty na tabelach przestawnych
- Przykłady automatyzacji

##### Przygotowanie danych do analizy (wstępna obróbka danych)

- Czyszczenie danych
- Standaryzacja
- Formatowanie danych na potrzeby analizy
- Przygotowanie arkuszy typu master data (przykłady)

##### Warsztaty praktyczne

- Warsztat: Analiza awaryjności
- Warsztat: Analiza kosztów UR
- Warsztat: Analiza budżetu prewencyjnego UR
- Warsztat: Analiza wyników diagnostyki technicznej
- Warsztat: Analiza pracochłonności i tzw. Wrench Time



## TOTAL COST OF OWNERSHIP (TCO) JAKO NARZĘDZIE STRATEGICZNEGO ZARZĄDZANIA MAJĄTKIEM

### Szkolenie dwudniowe

17-18.09.2024 (Szklarska Poręba) | 14-15.05.2025 (Poznań)

#### Opis szkolenia:

Decydenci są coraz bardziej zainteresowani kwantyfikacją i optymalizacją całkowitego kosztu posiadania (TCO) swoich aktywów, ze szczególnym naciskiem na cele środowiskowe, społeczne i związane z zarządzaniem (ESG). Większość problemów dotyczących zarządzania aktywami w cyklu życia rozpoczyna się w fazie planowania CapEx i rośnie w fazie operacyjnej. Optymalizacja TCO rozpoczyna wczesną fazę cyklu życia majątku trwałego i zapewnia długotrwałą przewagę konkurencyjną całej organizacji. To szkolenie przedstawia niezwykle wartościową i praktyczną wiedzę dla firm, w których świadomy wybór rozwiązań technicznych w procesie inwestycyjnym przekłada się również na koszty utrzymania obiektu w przyszłości. Ten program szkoleniowy pozwoli lepiej zrozumieć wpływ poszczególnych składowych na całościowe koszty obiektu. Dołącz do naszego najbliższego wydarzenia lub zorganizuj je w swojej firmie!

#### Plan szkolenia:

##### Wprowadzenie do Total Cost Of Ownership

- Podstawy Life Cost Asset Management i TCO
- Znaczenie TCO w zarządzaniu projektami
- Znaczenie TCO w zarządzaniu operacyjnym
- Podstawy ekonomiczne TCO

##### Analiza Total Cost Of Ownership

- Poziom analizy TCO
- Kategorie składowych TCO
- Składowe TCO
- Zakres czasowy projektu i cyklu życia
- Składowe a zakres czasowy TCO
- Źródła danych dla analizy TCO

##### Proces Total Cost Of Ownership

- Analiza TCO w procesie inwestycyjnym
- Proces analizy TCO
- Role i odpowiedzialności w procesie analizy TCO
- Wdrożenie TCO w organizacji

##### Analiza Total Cost Of Ownership – warsztaty praktyczne

- Budowa składowych TCO
- Identyfikacja źródeł danych
- Praktyczne ćwiczenia z analizy TCO



# ZARZĄDZANIE MAGAZYNEM CZĘŚCI ZAMIENNYCH ORAZ ŁAŃCUCHEM DOSTAW DLA MATERIAŁÓW TECHNICZNYCH

## Szkolenie jednodniowe

13.03.2024 (Katowice) | 12.12.2024 (Poznań)

### Opis szkolenia:

Sprawdzony program, bardzo wysoko oceniany przez uczestników, pomaga menedżerom technicznym, inżynierom, planistom UR i pracownikom zaopatrzenia zapoznać się szczegółowo z wybraną tematyką oraz użytecznymi narzędziami z tego obszaru. Eksperti prowadzący zapewniają najwyższy poziom praktyczny i merytoryczny. Magazyn techniczny to „pięta achillesowa” wielu organizacji. Optymalizacja procesu zaopatrzenia technicznego od wielu lat jest jednym z kluczowych zadań managerów technicznych. Zapraszamy na warsztaty ukierunkowane na przećwiczenie metod analizy i doskonalenia magazynu technicznego oraz procesów zaopatrzenia utrzymania ruchu. Podczas warsztatów będą Państwo pracowali na „case studies”. Szkolenie obejmuje zagadnienia analizy magazynu technicznego oraz całego łańcucha zaopatrzenia UR. Warsztaty w ramach szkolenia pozwolą na praktyczne przećwiczenie kluczowych metod analizy i doskonalenia powiązanych z tym tematem procesów. Dołącz do naszego najbliższego wydarzenia lub zorganizuj je w swojej firmie!

### Plan szkolenia:

#### Wprowadzenie do zarządzania magazynem technicznym i łańcuchem zaopatrzenia Utrzymania Ruchu

- Magazyn techniczny i jego specyfika
- Analiza biznesowa dla magazynu technicznego
- Proces zaopatrzenia utrzymania ruchu
- Kluczowe miary dla łańcucha dostaw i magazynu technicznego
- Analizy stosowane w zaopatrzeniu technicznym i zarządzaniu magazynem technicznym

#### Analiza stanu obecnego – Warsztaty praktyczne

- Na co zwracamy uwagę w łańcuchu dostaw na potrzeby UR i w magazynie technicznym
- Jakie wartości są kluczowe
- Analiza ABC
- Analiza Pareto oraz Analiza efektywności dla magazynu technicznego

#### Doskonalenie magazynu i łańcucha zaopatrzenia – Warsztaty praktyczne

- Ustalanie wiodącej strategii dla łańcucha zaopatrzenia technicznego
- Automatyzacja procesów w zaopatrzeniu
- Metody obliczania stanów minimalnych i maksymalnych części zamiennych
- Proces standaryzacji części zamiennych i środków eksploatacyjnych
- Warianty organizacji magazynu technicznego

#### Organizacja projektu doskonalenia i mierzenie efektywności zmian – Warsztaty praktyczne

- Planowanie projektu doskonalenia w magazynie technicznym
- Ustalanie KPIs dla magazynu technicznego i zaopatrzenia UR
- Wykorzystanie CMMS w zarządzaniu łańcuchem zaopatrzenia utrzymania ruchu

#### Podsumowanie i dyskusja



## AKADEMIA ZARZĄDZANIA TECHNICZNEGO

### 6 Zjazdów

Styczeń – Czerwiec 2024 (Warszawa)

#### Opis szkolenia:

Akademia Zarządzania Technicznego to program edukacyjny skierowany do grona specjalistów i managerów utrzymania ruchu i produkcji. AZT skupia się na praktycznych warsztatach, pracy z case studies, wymianie doświadczeń oraz prezentacji nowoczesnych narzędzi. Kurs trwa pół roku (6 zjazdów w cyklu miesięcznym pt. - niedz.). Zajęcia prowadzone są w formule zaczerpniętej z popularnych studiów MBA (Master of Business Administration). Polega ona na licznych dyskusjach, pracy warsztatowej w podgrupach, wymianie doświadczeń oraz integracji uczestników.

Po 6 miesiącach uczestnik otrzymuje Certyfikat ukończenia kursu.

#### Zakres tematyczny:

**Moduł 1**

Zarządzanie operacyjne i rola Managera w firmie, Podstawy nowoczesnego Zarządzania Technicznego i UR

**Moduł 2**

Zarządzanie kosztami Utrzymania Ruchu i Majątku - AMCC – Asset Management Costs Control

**Moduł 3.**

Mierzenie i analiza efektywności – KPIs w zarządzaniu technicznym i utrzymaniu ruchu

**Moduł 4**

Prawo dla managerów technicznych i utrzymania ruchu

**Moduł 5**

Wdrażanie i doskonalenie prewencyjnego utrzymania ruchu

**Moduł 6**

Niezawodność w technice

**Moduł 7**

Zarządzanie projektami organizacyjnymi, remontowymi

**Moduł 8**

Logistyka i zaopatrzenie w technice

**Moduł 9**

Zarządzanie zasobami ludzkimi

**Moduł 10**

Zarządzanie zmianą w organizacji

**Moduł 11**

Systemy informatyczne w zarządzaniu technicznym

**Moduł 12**

Standaryzacja procesów w obszarze UR i zarządzania technicznego

**Moduł 13**

Bezpieczeństwo maszyn i procesów

**Moduł 14**

Efektywna komunikacja w firmie

Aby zobaczyć szczegółowy opis modułów kliknij [TUTAJ](#).

Organizator Akademii Zarządzania Technicznego – SEAM Group Europe Sp. z o.o. – pragnie podkreślić, że uruchomienie programu nastąpi po zebraniu minimalnej liczby uczestników. Dla celów pracy grupowej i warsztatowej oraz zachowania formuły MBA przyjęto, że minimalna liczba uczestników to: 16 osób.



## SZKOLENIA DEDYKOWANE

Wszystkie szkolenia SEAM Group realizowane są również w edycjach dedykowanych (zamkniętych).

Ceny szkoleń zamkniętych są ustalane indywidualnie na podstawie zakresu dostosowanego do oczekiwań Klienta.

### Przykładowe tematy szkoleń zamkniętych:

#### Szkolenia przekrojowe

- Nowoczesne Zarządzanie Utrzymaniem Ruchu
- Nowoczesne Zarządzanie Majątkiem i Utrzymaniem Technicznym – ISO 55000
- Strategia Utrzymania Ruchu - Gdzie zacząć?
- Analizy ekonomiczne w Utrzymaniu Ruchu i Zarządzaniu Technicznym - m.in. RTA (Reliability Target Analysis)

#### Niezawodność i Ryzyko

- Niezawodność w Utrzymaniu Ruchu – analizy jakościowe i ilościowe
- Integrity Management - RBI
- Zarządzanie ryzykiem w UR i Operacjach
- Analizy przyczyn źródłowych awarii
- Analiza niezawodności RCM - Reliability Centered Maintenance

#### Prewencyjne UR

- Wdrażanie i doskonalenie prewencyjnego UR
- Opracowywanie skutecznych planów prewencyjnych UR
- Analiza krytyczności maszyn i systemów technicznych

#### Efektywność i organizacja UR

- KPIs, wskaźniki efektywności w Utrzymaniu Ruchu
- Optymalizacja magazynu technicznego i logistyki Utrzymania Ruchu
- Wybór, wdrażanie i doskonalenie użytkownika CMMS/EAM
- Mapowanie i optymalizacja procesów w Utrzymaniu Ruchu i Działach Technicznych
- Zarządzanie wiedzą w Utrzymaniu Ruchu i Zarządzaniu Technicznym
- Wdrażanie i doskonalenie autonomicznego Utrzymania Ruchu - współpraca produkcji i UR w utrzymaniu technicznym maszyn



## REGULAMIN SZKOLEŃ OTWARTYCH

- **Postanowienia wstępne**
  1. Organizatorem Szkolenia jest SEAM Group Europe Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-193), ul. Stawki 2, REGON: 146749182, NIP/VAT EU: PL9512368771, KRS 469907, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS.
  2. Szkolenie skierowane jest wyłącznie do przedsiębiorców (osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, posiadającymi zdolność prawną, prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową), zwanych dalej „Zamawiającym”. Zamawiający może zgłosić do uczestnictwa wskazaną osobę („Uczestnik”).
  3. Zamawiający powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
  4. W przypadku zainteresowania udziałem w szkoleniu przez konsumenta (osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową), może on skontaktować się z Organizatorem telefonicznie pod nr telefonu +48 22 20 35 440, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres europe@seamgroup.com lub bezpośrednio w biurze Organizatora w celu ustalenia warunków udziału w szkoleniu.
- **Szkolenie**
  1. Cena Szkolenia obejmuje udział w zajęciach, związane z zajęciami materiały szkoleniowe, w przypadku szkoleń stacjonarnych również lunch i przerwy kawowe.
- **Zgłoszenie uczestnictwa**
  1. Zgłoszenia uczestnictwa w Szkoleniu należy dokonać poprzez formularz udostępniany przez Organizatora, również w formie elektronicznej (umieszczony na dedykowanej stronie szkolenia). Rejestracja i potwierdzenie zgłoszenia nastąpią w formie mailowej. Strony pozostają związane treścią regulaminu od dnia akceptacji zgłoszenia.
  2. Po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Zamawiający zobowiązany jest do wpłaty całej kwoty wskazanej przez Organizatora. Wpłat należy dokonać na konto wskazane na fakturze w terminie 14 dni.
  3. W przypadku nieotrzymania wpłaty w wyznaczonych terminach Organizator zastrzega sobie prawo do dochodzenia praw do wynagrodzenia drogą windykacji samodzielnej lub zleconej. Niedokonanie wpłaty nie jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału w Szkoleniu.
  4. Rezygnację z uczestnictwa w Szkoleniu należy zgłosić na adres: europe@seamgroup.com. W przypadku rezygnacji z udziału w Szkoleniu, Zamawiającemu przysługuje zwrot pełnej kwoty, jeżeli rezygnacja zostanie złożona na co najmniej 30 dni kalendarzowych przed terminem Szkolenia. Jeżeli rezygnacja zostanie złożona w terminie od 29 do 15 dni kalendarzowych przed datą Szkolenia, zamawiającemu przysługuje zwrot 50% wpłaconej kwoty. Rezygnacja z uczestnictwa w okresie mniejszym niż 14 dni przed rozpoczęciem Szkolenia nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłaty za uczestnictwo w Szkoleniu według powyższych zasad. Rezygnacja po rozpoczęciu Szkolenia nie zwalnia z obowiązku uiszczenia pełnej opłaty za uczestnictwo w Szkoleniu.
  5. Istnieje możliwość zmiany uczestnika Szkolenia. Można jednak tego dokonać tylko 5 dni przed rozpoczęciem Szkolenia.
  6. Składając zamówienie na Szkolenie po terminie możliwej rezygnacji i braku uczestnictwa w wydarzeniu, Organizatorowi przysługuje opłata za Szkolenie w pełnej wysokości.
  7. Organizator zastrzega sobie prawo do drobnej korekty w programie Szkolenia. Aktualny program Szkolenia dostępny jest na stronie WWW wydarzenia.
  8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu, o czym poinformuje Uczestników 7 dni przed planowanym terminem zajęć. Organizatorowi przysługuje prawo do jego odwołania (odstąpienie od umowy) w szczególności w razie niemożliwości przeprowadzenia Szkolenia z przyczyn niezależnych od Organizatora, w tym zwłaszcza w przypadku nieotrzymania minimalnej liczby zgłoszeń.
  9. W przypadku odwołania Szkolenia, Organizator może zaproponować Zamawiającemu udział w Szkoleniu w innym terminie. Jeżeli Organizator nie zaproponuje innego terminu Szkolenia lub termin ten nie zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego, kwota wpłacona przez Zamawiającego na konto Organizatora zostanie zwrócona najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od planowanej daty rozpoczęcia Szkolenia, na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.

- RODO
  1. Administratorem danych osobowych jest SEAM Group Europe Sp. z o.o. ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. SEAM Group będzie przetwarzać dane osobowe wprowadzone w formularzu rejestracyjnym szkolenia w celu zorganizowania i przeprowadzenia Szkolenia zgodnie ze zgłoszeniem udziału w Szkoleniu (art. 6 ust. 1 lit. b GDPR).
  2. SEAM Group może również informować uczestników o innych ofertach szkoleniowych, działając na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) GDPR. W tym zakresie będzie wykorzystywać dane w celu bieżącego kontaktu związanego ze Szkoleniem - rozliczenia płatności, przesłania dokładnego harmonogramu szkolenia, materiałów szkoleniowych - oraz w innych sprawach związanych z organizacją, przeprowadzeniem i rozliczeniem Szkolenia.
  3. Uczestnik w każdej chwili ma prawo do wycofania zgody na komunikację wysyłając e-mail na adres: daneosobowe@seamgroup.com. Więcej informacji na temat przetwarzania i ochrony danych osobowych w polityce prywatności SEAM Group.
- Postępowanie w przypadku identyfikacji wystąpienia ryzyka epidemicznego
  1. Uczestnik oświadcza, że w pełni zdaje sobie sprawę z możliwego ryzyka zagrożenia chorobowego dla zdrowia i życia spowodowanego wirusem SARS-CoV-2, wynikającego z udziału w zajęciach grupowych podczas trwania epidemii. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania aktualnie obowiązujących zaleceń Ministerstwa Zdrowia.
  2. Oświadczenie uczestnika o stanie zdrowia stanowi Załącznik do Regulaminu. Osoba, która odmówi wypełnienia Oświadczenia nie będzie mogła wziąć udziału w szkoleniu.
  3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ryzyko związane z potencjalnym zakażeniem wirusem SARS-CoV-2, wywołującym chorobę COVID-19 w trakcie trwania Szkoleń.
  4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany formuły szkolenia stacjonarnego w formułę online lub hybrydową w przypadku zmiany obostrzeń epidemiologicznych i braku możliwości zorganizowania szkolenia w formule stacjonarnej. Wszelkie zmiany zostaną zakomunikowane w najszybszym możliwym terminie w formie pisemnej. Zmiana formuły szkolenia powinna zostać zaakceptowana przez uczestnika.
- Warunki udziału w szkoleniach online.
  1. Uczestnik Szkolenia on-line otrzymuje dostęp do danego Szkolenia na Platformie po dokonaniu płatności za Szkolenia. Do korzystania ze Szkoleń on-line za pośrednictwem Platformy, w tym uczestnictwa w nich, niezbędne jest: dostęp do komputera podłączonego do sieci internetowej, wyposażonego w głośniki lub możliwość podpięcia słuchawek, mikrofon i kamerę, zainstalowanie system Windows 7 lub nowszego, zainstalowanie przeglądarki Microsoft Edge, Mozilla Firefox 75 lub wyższa, lub Google Chrome.
  2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z części lub całości zasobów Platformy, jeśli niemożność ta spowodowana jest brakami technicznymi po stronie Uczestnika, w szczególności z powodu słabego łącza internetowego, niewłaściwej konfiguracji przeglądarki internetowej czy niedostatecznej wydajności sprzętu.
  3. Organizator gwarantuje, iż korzystanie z zasobów Platformy NIE POWODUJE po stronie Uczestnika instalacji jakiegokolwiek oprogramowania bez jego wiedzy i zgody. Do korzystania z zasobów Platformy NIE JEST wymagane instalowanie oprogramowania dedykowanego.
  4. Organizator dopełni wszelkiej należytej staranności, aby korzystanie z Platformy przebiegało bez zakłóceń, a Platforma działała bez usterek i niedogodności dla Uczestników. Organizator zastrzega sobie możliwość wystąpienia krótkotrwałych przerw w funkcjonowaniu Platformy, wynikających z niezbędnych napraw, konserwacji, tworzenia kopii zapasowych.
  5. Organizator nie odpowiada za przerwy w funkcjonowaniu platformy wynikające z globalnych awarii sieci internetowej.
  6. Uczestnik, który na skutek usterek po stronie Platformy nie ma możliwości korzystania z niej, w miarę możliwości zgłasza ten fakt koordynatorowi Szkolenia za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie (europe@seamgroup.com, +48 22 203 54 40).
- Postanowienia końcowe
  1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
  2. Ewentualne spory wynikające ze zgłoszeń i umów zawartych w oparciu o niniejszy regulamin rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
  3. Nadesłanie zgłoszenia do uczestnictwa w Szkoleniach organizowanych przez SEAM Group jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.